

**BACHELOR - Responsable du Développement de l'Unité Commerciale**  
**Mention Entrepreneuriat - En partenariat avec l'IPAC**  
*Formation en alternance*

Liste des matières 2021 - 2022	CREDITS ECTS
<b>UE 1 - ACTIVITÉ DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL - 71 heures</b>	<b>7</b>
Veille stratégique	
Relation client	
Politique commerciale	
<b>UE 2 - ACTIVITÉ EXPÉRIENCE CLIENT - 159 heures</b>	<b>16</b>
E-business et omnicanal	
Expérience utilisateur	
Anglais	
Communication et relations professionnelles	
Négociation	
Proposition commerciale	
Business english	
<b>UE 3 - ACTIVITÉ MANAGEMENT - 148 heures</b>	<b>18</b>
Pilotage de l'activité commerciale	
Contrôle budgétaire	
Management des hommes et des organisations	
Management de la force de vente	
Gestion de projet	
<b>UE 4 - ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES - 129 heures</b>	<b>19</b>
Outils informatiques du manager	
Marketing stratégique	
Distribution et merchandising	
Business plan financier	
Droit de l'e-business	
Droit du travail	
Pratique professionnelle en entreprise	
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>